



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство здравоохранения Ростовской области

П Р И К А З

25.12.2014

№ 2041

г.Ростов-на-Дону

Об утверждении
показателей, характеризующих
качество оказания государственных
услуг

Во исполнение постановления Правительства Ростовской области от 23.12.2011 №291 «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению государственного задания государственным учреждениям Ростовской области»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги, предоставляемой государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Ростовской области, согласно приложению 1.

2. Руководителям государственных областных учреждений здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения области, обеспечить соблюдение утвержденных показателей, характеризующих качество предоставляемых государственных услуг.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра по лечебной работе И.В. Галеева и начальника управления кадровой и организационно-методической работы И.С.Шикулю.

Министр

Т.Ю.Быковская

Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги, предоставляемой государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Ростовской области

№ п/п	Наименование государственной услуги	Единица измерения услуги	Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги	Источник информации	Порядок расчета	Наименование государственных учреждений здравоохранения, оказывающих государственную услугу
1	Услуги круглосуточной стационарной помощи	койко/дни	Средняя длительность пребывания больного на койке	Постановление Правительства РО от 22.12.2014 №856 "О территориальной программе государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов"	число койко-дней, фактически проведенных больным в стационаре /общее число пролеченных больных	ГБУ РО "Противотуберкулезный клинический диспансер", ГБУ РО "Специализированная туберкулезная больница", ГБУ РО "Жожно-венерологический диспансер", ГБУ РО "Наркологический диспансер", ГБУ РО "Психоневрологический диспансер", ГБУ РО "Психоневрологический диспансер", ГБУ РО "Центр по профилактике и борьбе со СПИДом"
			Больничная летальность	приказ министерства здравоохранения Ростовской области от 13.09.2013 №1285 "Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей..."	число больных, выбывших из стационара по причине смерти/общее число больных, выбывших из стационара x 100	
			Уровень повторных госпитализаций	приказ министерства здравоохранения Ростовской области от 13.09.2013 №1285 "Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности руководителей..."	число больных, госпитализированных в данном году повторно/число больных, поступивших в стационар x 100	ГБУ РО "Противотуберкулезный клинический диспансер", ГБУ РО "Специализированная туберкулезная больница", ГБУ РО "Наркологический диспансер", ГБУ РО "Психоневрологический диспансер"
			Помещение в стационар с нарушением законодательства	Ст. 28-33 Федерального Закона Российской Федерации от 02.07.1992 №О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании"	Абсолютное значение	ГБУ РО "Наркологический диспансер", ГБУ РО "Психоневрологический диспансер"
2	Услуги дневного стационара	койко/дни	Длительность пребывания больного в дневном стационаре	Приказ МЗ РФ от 09.12.1999 №438 "Об организации деятельности дневных стационаров в лечебно-профилактических учреждениях"	число дней, фактически проведенных больным в дневном стационаре /общее число пролеченных больных	ГБУ РО "Психоневрологический диспансер", ГБУ РО "Наркологический диспансер", ГБУ РО "Жожно-венерологический диспансер", ГБУ РО "Противотуберкулезный клинический диспансер"

№ п/п	Наименование государственной услуги	Единица измерения услуги	Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги	Источник информации	Порядок расчета	Наименование государственных учреждений здравоохранения, оказывающих государственную услугу
3	Услуги амбулаторно-поликлинические	посещения	Охват диспансерным наблюдением	Методические рекомендации по расчету статистических показателей здоровья населения и деятельности организаций здравоохранения (Утв. Минздравсоцразвития РФ от 24.05.2005)	число лиц, состоящих под диспансерным наблюдением/число лиц, нуждающихся в диспансерном наблюдении x 100	ГБУ РО "Противотуберкулезный клинический диспансер", ГБУ РО "Специализированная туберкулезная больница", ГБУ РО "Кожно-венерологический диспансер", ГБУ РО "Наркологический диспансер", ГБУ РО "Психоневрологический диспансер", ГБУ РО "Центр по профилактике и борьбе со СПИДом"
4	Услуги амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы	экспертиза	Штрафные санкции, наложенные судом на эксперта	Гражданский процессуальный кодекс РФ ст. 85 "Обязанности и права эксперта" ч.1	Абсолютное значение	ГБУ РО "Психоневрологический диспансер"
5	Услуги судебно-психиатрической экспертизы лиц, не содержащихся под стражей	койко/дни	Штрафные санкции, наложенные судом на эксперта Помещение в психиатрический стационар с нарушением законодательством	Гражданский процессуальный кодекс РФ ст. 85 "Обязанности и права эксперта" ч.1 Федеральный закон от 31.05.2001 № 73-ФЗ "О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации" (ред. от 25.11.2013) ст. 19	Абсолютное значение	ГБУ РО "Психоневрологический диспансер"
6	Услуги принудительного лечения больных	койко/дни	Своевременность представления пациента на ВК по вопросу изменения принудительных мер медицинского характера	Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 24.11.2014), раздел VI, глава 15, ст. 102.	Число лиц, представленных на ВК по вопросу изменения принудительных мер медицинского характера, в сроки определенные законом «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»/общее число лиц представленных на ВК по вопросу изменения принудительных мер медицинского характера x 100	ГБУ РО "Психоневрологический диспансер"
7	Услуги медицинского освидетельствования	освидетельствования	Полнота диагностики и заключений по результатам медицинского освидетельствования	Приказ МЗ РФ от 14.07.2003 №308 "О медицинском освидетельствовании на состояние опьянения"	Количество выявленных отклонений порядка медицинского освидетельствования/количество проведенных медицинских освидетельствований * 100	ГБУ РО "Наркологический диспансер"

№ п/п	Наименование государственной услуги	Единица измерения услуги	Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги	Источник информации	Порядок расчета	Наименование государственных учреждений здравоохранения, оказывающих государственную услугу
8	Услуги химико-токсикологических исследований на содержание наркотических средств и психотропных веществ в биологических средах человека	исследования	Полнота диагностических лабораторных исследований	Приказ МЗнСР РФ от 27.01.2006 №40 "Об организации проведения ХТИ при аналитической диагностике наличия в организме человека алкоголя, наркотических средств, психотропных и др. токсических веществ"	Кол-во обоснованных объективно-неполных анализов/общее кол-во анализов * 100	ГБУ РО "Наркологический диспансер"
9	Услуги круглосуточной стационарной помощи по санаторно-курортному лечению	койко/дни	Доля пациентов, выписанных с улучшением состояния здоровья		Количество пациентов выписанных с улучшенным состоянием здоровья/общее количество пациентов *100	ГКУЗ РО «Детский санаторий «Гомашка» в г.Ростове-на-Дону, ГКУЗ РО «Детский санаторий «Сосновая дача» в г.Ростове-на-Дону, ГКУЗ РО " ГКУЗ «Санаторий «Степной» в Сальском районе Ростовской области, ГКУЗ «Санаторий «Маньчж» в Орловском районе Ростовской области
10	Услуги по оказанию детям комплексной медицинской помощи в учреждении, по реабилитации детей, оказанию детям психолого-педагогической помощи специалистами по индивидуальным программам	койко/дни	Охват детей диспансерными осмотрами Выполнение индивидуальных программ реабилитации детей (устройство в семью)		Количество детей охваченных диспансерным наблюдением/общее количество детей *100	ГКУЗ " Дом ребенка N1 специализированный с органическим поражением центральной нервной системы, в том числе с детскими церебральными параличами, без нарушения психики" г.Ростов-на-Дону, ГКУЗ " Дом ребенка специализированный с органическим поражением центральной нервной системы, в том числе детскими церебральными параличами, без нарушения психики N3" г.Ростов-на-Дону, ГКУЗ " Дом ребенка N4 специализированный с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики" г. Ростов-на-Дону, Шахтинск, ГКУЗ " Дом ребенка специализированный" г. Новочеркасск, ГКУЗ " Дом ребенка специализированный с органическим поражением центральной нервной системы, в том числе детскими церебральными параличами, без нарушения психики" г. Таганрог
11	Услуги по заготовке, переработке, хранению и реализации донорской крови и её компонентов	литр	Доля карантинизированной и вирусинактивированной плазмы, выдаваемой для переливания Наличие инфузионных осложнений		Количество плазмы выданной для переливания/ количество выданной для переливания карантинизированной и вирусинактивированной плазмы* 100% Случаи инфузионных осложнений/ Общее количество посттрансфузионных осложнений*100%	ГБУ РО "Станция переливания крови"

№ п/п	Наименование государственной услуги	Единица измерения услуги	Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги	Источник информации	Порядок расчета	Наименование государственных учреждений здравоохранения, оказывающих государственную услугу
12	Услуги диагностические	Единица измерения услуги	Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги			ГБУ РО "Областная клиническая больница №2", ГБУ РО "Патологоанатомическое бюро"
13	Услуги аутопсийные	исследования	Количество обоснованных жалоб			
14	Услуги судебно-медицинской экспертизы и обследования потерпевших, обвиняемых и других живых лиц	вскрытия				
15	Услуги судебно-медицинской экспертизы и исследования трупов	освидетельствование	Представления, вынесенные правоохранительными органами за ненадлежащее качество экспертизы или судебно-медицинского освидетельствования	Федеральный закон от 28.12.2010 №403-ФЗ "О следственном комитете Российской Федерации", Федеральный закон от 07.02.2011 №3-ФЗ "О полиции"	Абсолютное значение	ГБУ РО "Бюро судебно-медицинской экспертизы"
16	Услуги судебно-медицинской экспертизы вещественных доказательств и исследования биологических объектов	экспертиза				
17	Услуги по проведению судебно-медицинской экспертизы по материалам уголовных и гражданских дел	экспертиза				
	Услуги по формированию единой информационной системы и статистической отчетности		Отсутствие ошибок в аналитических материалах			
	Здравоохранения. Сопровождение автоматизированных систем управления здравоохранением, сбор, анализ, обработка медицинских статистических	отчет	Своевременность сбора, анализа, обработки медицинских статистических материалов и оперативных данных о сети, кадрах и деятельности учреждений здравоохранения области			ГБУ РО "Медицинский информационно-аналитический центр"

№ п/п	Наименование государственной услуги	Единица измерения услуги	Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги	Источник информации	Порядок расчета	Наименование государственных учреждений здравоохранения, оказывающих государственную услугу
	оперативных данных о сети, кадрах и деятельности учреждений здравоохранения, состоянии здоровья населения Ростовской области.		Отсутствие ошибок в аналитических материалах по результатам сбора анализа, обработки медицинских статистических материалов и оперативных данных о сети, кадрах и деятельности учреждений здравоохранения области			
19	Услуги по профилактике и формированию здорового образа жизни у населения Ростовской области. Организация информационного и справочного обслуживания медицинских работников и медицинских учреждений	мероприятия	Своевременная подготовка материалов по профилактике и формированию здорового образа жизни у населения области			ГБУ РО "Медицинский информационно-аналитический центр"
			Отсутствие ошибок в материалах по профилактике и формированию здорового образа жизни у населения области			
20	Услуги по подготовке и публикации аналитических обзоров о состоянии здоровья населения Ростовской области, сборников основных показателей работы здравоохранения	макет	Своевременность подготовки и публикации аналитических обзоров о состоянии здоровья населения области, сборников основных показателей работы			ГБУ РО "Медицинский информационно-аналитический центр"
			Отсутствие ошибок при подготовке к публикации аналитических обзоров о состоянии здоровья населения области, сборников основных показателей работы здравоохранения			