



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Министерство здравоохранения Ростовской области

**П Р И К А З**

23.12.2015

№ 2127

г.Ростов-на-Дону

Об утверждении  
показателей, характеризующих  
качество оказания государственных  
услуг (работ)

Во исполнение постановления Правительства Ростовской области от 18.09.2015 №582 «О порядке формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Ростовской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания»,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги (работы), предоставляемой государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Ростовской области, согласно приложению 1.

2. Руководителям государственных областных учреждений здравоохранения, подведомственных министерству здравоохранения области, обеспечить соблюдение утвержденных показателей, характеризующих качество предоставляемых государственных услуг.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра по лечебной работе И.В. Галеева.

И. о. министра

С.Г.Беседовский

Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги (работы), предоставляемой государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Ростовской области

№ п/п	Наименование государственной услуги	Условия оказания услуги	Единица измерения услуги	Показатели, характеризующие качество оказания государственной услуги	Источник информации	Значение показателя качества	Наименование государственных учреждений здравоохранения, оказывающих государственную услугу
1	Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования	Стационар	Случаев госпитализации (человек)	Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи  Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Противотуберкулезный клинический диспансер", ГБУ РО "Специализированная туберкулезная больница", ГБУ РО "Кожно-венерологический диспансер", ГБУ РО "Наркологический диспансер", ГБУ РО "Психоневрологический диспансер", ГБУ РО "Центр по профилактике и борьбе со СПИДом"
2	Специализированная медицинская помощь (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования	Дневной стационар	Число пациенто-дней (условная единица)	Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи  Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Противотуберкулезный клинический диспансер", ГБУ РО "Психоневрологический диспансер"
3	Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования	Дневной стационар	Число пациенто-дней (условная единица)	Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи  Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Психоневрологический диспансер"

4	Первичная медико-санитарная помощь, не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования	Амбулаторно	Число посещений (условная единица)	Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге	Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Противотуберкулезный клинический диспансер", ГБУ РО "Специализированная туберкулезная больница", ГБУ РО "Кожно-венерологический диспансер", ГБУ РО "Наркологический диспансер", ГБУ РО "Психоневрологический диспансер", ГБУ РО "Центр по профилактике и борьбе со СПИДом"
5	Патологическая анатомия		Количество исследований (единиц)	Соответствие порядку оказания медицинской помощи по профилю "патологическая анатомия"	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Областная клиническая больница №2", ГБУ РО "Патологоанатомическое бюро"	
6	Судебно-психиатрическая экспертиза		Количество экспертиз (условная единица)	Соответствие инструкции об организации производства судебно-психиатрических экспертиз в отделениях судебно-психиатрических экспертиз государственных психиатрических учреждений	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Психоневрологический диспансер"	
7	Медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического)		Количество освидетельствований (штук)	Соответствие порядку проведения медицинского освидетельствования на состояние опьянения	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Наркологический диспансер"	

8	Судебно-медицинская экспертиза		Количество экспертиз (условная единица)	Соответствие порядку организации и производства судебно-медицинских экспертиз	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Бюро судебно-медицинской экспертизы"
9	Заготовка, хранение, транспортировка и обеспечение безопасности донорской крови и ее компонентов		Условная единица продукта, переработки (в перерасчете на 1 литр цельной крови) (условная единица)	Соответствие техническому регламенту о безопасности крови, ее продуктов, кровезамещающих растворов и технических средств, используемой в трансфузионно-инфузионной терапии	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО "Станция переливания крови"
10	Организация и проведение заключительной и камерной дезинфекции, дезинсекции, дератизации в очагах инфекционных и паразитарных заболеваний и в условиях чрезвычайной ситуации		Площадь обработанных очагов (квadrатный метр)	Удельный вес площади, обработанной в очагах инфекционных и паразитарных заболеваний, от общей площади, подлежащей такой обработке	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО «Дезинфекционная станция»
				Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге		100%	
				Доля инвалидов, получивших санаторно-курортное лечение, от общего числа пациентов, получивших санаторно-курортное лечение		100%	

11	Санаторно-курортное лечение		Количество койко-дней	Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГБУ РО «Детский санаторий «Ромашка» в г.Ростове-на-Дону, ГБУ РО «Детский санаторий «Сосновая дача» в г.Ростове-на-Дону, ГБУ РО " ГБУ РО «Санаторий «Стелной» в Сальском районе, ГБУ РО «Санаторий «Маньч» в Орловском районе
12	Организация круглосуточного приема, содержания, выхаживания и воспитания детей		Количество койко-дней	Соответствие порядкам оказания медицинской помощи детям на основе стандартов медицинской помощи	Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "	100%	ГКУЗ "Дом ребенка N4 специализированный с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики" г.Ростов-на-Дону, ГКУЗ " Дом ребенка специализированный" г. Каменск-Шахтинск, ГКУЗ "Дом ребенка специализированный" г.Новочеркасск, ГКУЗ "Дом ребенка специализированный с органическим поражением центральной нервной системы, в том числе детскими церебральными параличами, без нарушения психики" г. Таганрог